



Panduan Cara Interview Pekerja Rumah Tangga



STEP Persiapan Interview

01

I. Persiapan Kondisi Diri :

- ▶ Pastikan Anda dalam kondisi sehat dan tidak grogi.
- ▶ Jaga kebersihan dan higienitas diri.
- ▶ Kuasai keterampilan yang sesuai dengan pekerjaan yang akan diambil.



II. Persiapan Utama:

- ▶ Berpakaian rapi menggunakan seragam dari VAL THE CONSULTANT sesuai dengan pekerjaan masing-masing (Suster/PRT).
- ▶ Menggunakan makeup tipis dan natural.
- ▶ Rambut rapi dan diikat menggunakan hairnet yang sudah disediakan.
- ▶ Bagi yang berhijab, silakan menggunakan jilbab persegi empat warna putih yang sudah disediakan kantor.
- ▶ Pastikan tubuh bersih dan harum, serta kuku dipotong pendek.
- ▶ Menggunakan parfum yang wangi dan tidak menyengat.

STEP Saat Interview Berlangsung

02

I. Menyapa Majikan:

- ▶ Raut wajah harus terlihat ceria dan semangat.
- ▶ Gunakan panggilan yang tepat, sebutkan nama majikan dengan sopan. Misalnya, jika memanggil dengan Bapak/Ibu, teruskan menggunakan panggilan itu selama percakapan.



II. Kontak Mata dan Bahasa Tubuh:

- ▶ Lakukan kontak mata yang sopan dan gunakan bahasa tubuh yang baik.
- ▶ Berdiri atau duduk dengan posisi yang sopan dan rapi.

III. Komunikasi:

- ▶ Gunakan bahasa yang sopan dan resmi. Mulailah dengan salam seperti, "Selamat pagi/siang/sore."
- ▶ Gunakan nada suara yang sopan dan ramah, cobalah untuk menunjukkan rasa hormat dan kesopanan melalui intonasi suara yang tepat dan jelas.
- ▶ Jawab pertanyaan dengan jelas dan percaya diri, tetap fokus pada pertanyaan yang ditanyakan.
- ▶ Manfaatkan kesempatan untuk menjelaskan kemampuan Anda secara detail jika ditanyakan kemampuan yang anda miliki.



IV. Penutupan :

- ▶ Akhiri percakapan dengan ramah dan baik.
- ▶ Ucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan.
- ▶ Tunjukkan semangat dan kesiapan Anda untuk bekerja.

Contoh Script Interview Pekerja Rumah Tangga



01. Pekanalan Diri

Majikan : "Hallo, selamat siang mbak. Bisa perkenalan diri, namanya siapa?"

Pekerja : "Hallo Ibu, selamat pagi. Perkenalkan, nama saya Rika Anjani, bisa dipanggil RIKA. Usia saya 38 tahun, pendidikan terakhir saya SMP, saya berasal dari Pekalongan, Jawa Tengah."

02. Pertanyaan Pengalaman Kerja

Majikan : "Bisa ceritakan pengalaman kerja mbak sebelumnya apa?"

Pekerja : "Baik Ibu, pengalaman saya telah bekerja sebagai pekerja rumah tangga selama 3 tahun di beberapa keluarga. Tugas saya meliputi membersihkan rumah, memasak, dan memastikan area rumah bersih dan rapi."

03. Pertanyaan Alasan Berhenti Bekerja

Majikan : "Apa alasan mbak berhenti dari pekerjaan sebelumnya?"

Pekerja : "Saya berhenti karena keluarga tempat saya bekerja sebelumnya pindah keluar kota dan saya tidak bisa ikut karena belum mendapatkan izin dari keluarga."

04. Pertanyaan Terkait Kegiatan Selama Bekerja

Majikan : "Apa saja kegiatan yang mbak lakukan selama bekerja di tempat sebelumnya?"

Pekerja : "Saya mengurus keperluan rumah, seperti bersih-bersih, mencuci baju, dan memastikan perabotan rumah dalam kondisi bersih dan harum ibu."

05. Pertanyaan Terkait Kemampuan Memasak

Majikan : "Dari mbak kira-kira bisa memasak apa saja?"

Pekerja : "Saya bisa memasak masakan nusantara, seperti opor, ayam kare, rawon, dan membuat gorengan. Untuk memasak, biasanya saya menyesuaikan dengan permintaan majikan."



Catatan : Silakan sebutkan masakan yang memang Anda kuasai. Jika bisa memasak makanan western atau Chinese food, bisa disebutkan.

Alternatif Jawaban bagi pekerja yang tidak bisa memasak : "Baik Ibu, untuk memasak saya hanya bisa memasak makanan sederhana saja, seperti goreng telur, tumis sayur, namun saya siap untuk belajar."

06. Pertanyaan Terkait Cara Membersihkan Ruangan

Majikan : "Mbak, biasanya kalau bersih-bersih seperti apa?"

Pekerja : "Untuk bersih-bersih rumah biasanya saya mulai dengan mengelap perabotan, memeriksa dan mengosongkan tempat sampah, lalu menyedot debu di sofa dan sudut-sudut ruangan. Setelah itu, saya menyapu dan mengepel lantai."

Majikan : "Mbaknya sudah berapa lama di kantor dan dapat pengarahan apa saja selama di kantor VTC?"

Pekerja : "Baik Ibu, saya sudah berada di kantor Val kurang lebih sudah minggu (sesuaikan dengan berapa lama anda sudah dimes) Selama di sini saya menjalani masa orientasi yang diberikan oleh tim val the consultant. Saya mendapatkan pengarahan dasar mengenai etika berkomunikasi, belajar memasak, cara membersihkan rumah, serta pengenalan penggunaan peralatan elektronik rumah tangga."

07. Pertanyaan Terkait Takut Anjing atau Tidak

Majikan : "Di rumah saya ada anjing, kira-kira kamu berani tidak? Tapi anjingnya tidak galak."

Pekerja : *Jika tidak takut anjing :* "Tidak masalah, Bu. Saya tidak takut anjing dan siap bekerja meskipun ada anjing di rumah ibu."

Jika takut anjing: "Mohon maaf, Bu. Saya sedikit takut anjing, namun saya akan berusaha menyesuaikan."

08. Kelebihan dan Kekurangan

Majikan : "Oke, lalu apa kelebihan dan kekurangan dari mbak? Apakah bisa diceritakan?"

Pekerja : "Kelebihan saya adalah saya sangat sabar dan telaten dalam bekerja. Kekurangan saya mungkin saya sedikit pelupa, namun saya mengatasinya dengan membuat catatan."

09. Pertanyaan Rencana Pulang

Majikan : "Apakah Anda punya rencana pulang ke kampung halaman dalam waktu dekat?"

Pekerja : "Saya berencana pulang setahun sekali untuk bertemu keluarga, biasanya saat libur Lebaran. Namun, saya bisa menyesuaikan kebutuhan Ibu dan keluarga."

10. Pertanyaan Soal Gaji

Majikan : "Berapa gaji yang mbak harapkan?"

Pekerja : "Baik, Ibu. Perihal gaji, Ibu bisa berkonsultasi dengan konsultan saya, ya, Ibu."

11. Pertanyaan Terkait Kontrak Kerja

Majikan : "Kamu bisa bekerja berapa lama di sini?"

Pekerja :

- **Jika siap kontrak:** "Saya siap bekerja kontrak dengan Ibu, dan jika selama kontrak dengan Ibu saya dan keluarga Ibu cocok, saya bisa lanjut."
- **Jika siap bekerja non-kontrak:** "Untuk saat ini saya siap bekerja tanpa kontrak. Namun, jika keluarga Ibu cocok dengan kinerja saya dan saya juga cocok, saya bisa lanjut bekerja."

12. Riwayat Keluarga

Majikan : "Bisa ceritakan sedikit tentang riwayat keluarga mbak?"

Pekerja : "Saya anak ketiga dari empat bersaudara. Saya sudah menikah dan mempunyai dua anak. Saat ini anak saya sudah sekolah bu, dan saya bekerja untuk membantu keluarga dan membesarkan anak saya."

13. Komitmen Kerja

Majikan : "Rencana kerja dan komitmen dari mbak berapa lama, ya?"

Pekerja : "Saya sangat berkomitmen dalam pekerjaan ini, Bu, dan siap men-gambil kontrak selama 1 tahun."

14. Alasan Ingin Bekerja sebagai PRT

Majikan : "Kenapa mbak ingin bekerja sebagai pekerja rumah tangga?"

Pekerja : "Saya senang mengurus rumah dan memastikan kebersihannya. Mem-bantu menjaga rumah tetap nyaman dan bersih memberikan kepuasan tersendiri bagi saya."

Majikan : "Apa harapan Mbak jika bekerja bersama saya?"

Pekerja : "Harapan saya, saya bisa diterima dengan baik di keluarga Ibu, dan saya sangat berharap apabila saya melakukan kesalahan atau ada hal yang dirasa kurang berkenan di keluarga Ibu, saya bisa dibantu dengan diberikan pengarahan lebih lanjut, Bu/Pak."

15. Jika Majikan Memberikan Pertanyaan

Majikan: "Dari mbaknya ada yang mau ditanyakan?"

Pekerja: "Terima kasih atas kesempatannya, Ibu. Jika nanti saya bekerja di tempat Ibu, Ibu mengharapkan pekerja yang seperti apa?"

Majikan: "Saya ingin pekerja yang teliti, jujur, bersih, dan telaten."

Pekerja: "Baik, Ibu. Saya sangat menantikan kabar baik dari Ibu dan berharap dapat bekerja bersama keluarga Ibu."

16. Penutupan

Majikan: "Oke, mbak. Terima kasih ya. Selamat siang."

Pekerja: "Selamat siang, Ibu. Saya nantikan kabar baiknya."

Catatan : Jika ada pertanyaan yang sekiranya menanyakan sesuatu yang belum Anda kuasai, silakan dijawab: "Mohon maaf, Ibu. Sebelumnya saya belum mengetahui, namun saya siap dan sangat bersedia untuk belajar."