



# Panduan Cara Interview Pekerja Suster Balita



## STEP Persiapan Interview

01

### I. Persiapan Kondisi Diri :

- ▶ Pastikan Anda dalam kondisi sehat dan tidak grogi.
- ▶ Jaga kebersihan dan higienitas diri.
- ▶ Kuasai keterampilan yang sesuai dengan pekerjaan yang akan diambil.



### II. Persiapan Utama:

- ▶ Berpakaian rapi menggunakan seragam dari VAL THE CONSULTANT sesuai dengan pekerjaan masing-masing (Suster/PRT).
- ▶ Menggunakan makeup tipis dan natural.
- ▶ Rambut rapi dan diikat menggunakan hairnet yang sudah disediakan.
- ▶ Bagi yang berhijab, silakan menggunakan jilbab persegi empat warna putih yang sudah disediakan kantor.
- ▶ Pastikan tubuh bersih dan harum, serta kuku dipotong pendek.
- ▶ Menggunakan parfum yang wangi dan tidak menyengat.

## STEP Saat Interview Berlangsung

02

### I. Menyapa Majikan:

- ▶ Raut wajah harus terlihat ceria dan semangat.
- ▶ Gunakan panggilan yang tepat, sebutkan nama majikan dengan sopan. Misalnya, jika memanggil dengan Bapak/Ibu, teruskan menggunakan panggilan itu selama percakapan.



### II. Kontak Mata dan Bahasa Tubuh:

- ▶ Lakukan kontak mata yang sopan dan gunakan bahasa tubuh yang baik.
- ▶ Berdiri atau duduk dengan posisi yang sopan dan rapi.

### III. Komunikasi:

- ▶ Gunakan bahasa yang sopan dan resmi. Mulailah dengan salam seperti, "Selamat pagi/siang/sore."
- ▶ Gunakan nada suara yang sopan dan ramah, cobalah untuk menunjukkan rasa hormat dan kesopanan melalui intonasi suara yang tepat dan jelas.
- ▶ Jawab pertanyaan dengan jelas dan percaya diri, tetap fokus pada pertanyaan yang ditanyakan.
- ▶ Manfaatkan kesempatan untuk menjelaskan kemampuan Anda secara detail jika ditanyakan kemampuan yang anda miliki.



#### IV. Penutupan :

- Akhiri percakapan dengan ramah dan baik.
- Ucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan.
- Tunjukkan semangat dan kesiapan Anda untuk bekerja.

## Contoh Script Interview Pekerja Suster Balita



### 01. Pekanalan Diri

**Majikan :** "Hallo, selamat siang mbak. Bisa perkenalan diri, namanya siapa?"

**Pekerja :** "Hallo Ibu, selamat siang. Perkenalkan, nama saya Suster Aminah. Usia saya 25 tahun, pendidikan terakhir saya SMP, saya berasal dari Jawa Timur."

### 02. Pertanyaan Pengalaman Kerja

**Majikan :** "Bisa ceritakan pengalaman kerja mbak sebelumnya apa?"

**Pekerja :** "Baik Ibu, pengalaman saya telah bekerja sebagai suster selama 5 tahun di beberapa keluarga. Tugas saya meliputi merawat anak-anak, membantu pekerjaan rumah, dan memastikan kebersihan lingkungan anak dan anak yang saya jaga selalu aman dan bersih."

### 03. Pertanyaan Alasan Berhenti Bekerja

**Majikan :** "Apa alasan mbak berhenti dari pekerjaan sebelumnya?"

**Pekerja :** "Saya berhenti karena keluarga tempat saya bekerja sebelumnya pindah ke luar negeri, dan saya tidak bisa ikut karena belum mendapatkan izin dari keluarga."

### 04. Pertanyaan Terkait Kegiatan Selama Bekerja

**Majikan :** "Apa saja kegiatan yang mbak lakukan selama bekerja di tempat sebelumnya?"

**Pekerja :** "Saya mengurus anak-anak, memasak, membersihkan rumah, dan membantu anak-anak dengan tugas sekolah mereka, Ibu."

### 05. Pertanyaan Terkait Stimulasi Anak untuk Suster Balita

**Majikan :** "Bagaimana cara mbak memberikan stimulasi kepada anak-anak?"

**Pekerja :** "Saya suka mengajak anak-anak bermain permainan edukatif, seperti membaca buku bersama, dan membuat kerajinan tangan yang bisa merangsang kreativitas mereka, Ibu."



## 06. Pertanyaan Terkait Toilet Training

**Majikan :** "Mbak pernah melakukan toilet training?"

**Pekerja :** "Saya mengetahui, Ibu. Untuk toilet training adalah mengajarkan anak untuk BAK dan BAB di toilet. Biasanya kita ajarkan ketika anak sudah di usia 2-3 tahun. Saya perkenalkan dulu fungsi atau kegunaan dari toilet, lalu kita harus konsisten untuk mengajarkan setiap 1 jam sekali untuk ke toilet."

**Majikan :** "Sudah berapa lama Anda di kantor VTC dan pengarahan apa saja yang Anda dapatkan selama di sana?"

**Pekerja :** "Baik Ibu, saya sudah berada di kantor Val selama kurang lebih satu minggu. Selama di sana, saya mengikuti masa orientasi yang diberikan oleh tim VTC. Saya mendapatkan pengarahan dasar mengenai etika berkomunikasi, cara merawat dan mengasuh anak, seperti cara memandikan anak, belajar memasak untuk anak, serta pengenalan penggunaan peralatan seperti penggunaan steril botol, termometer, dan slowcooker bu."

## 07. Kelebihan dan Kekurangan

**Majikan :** "Oke lalu Apa kelebihan dan kekurangan dari mbak, apakah bisa diceritakan?"

**Pekerja :** "Kelebihan saya adalah saya sangat sabar dan telaten dalam merawat anak-anak. Kekurangan saya mungkin saya sedikit pelupa, namun cara saya mengatasinya biasanya saya membuat catatan, Ibu."

## 08. Pertanyaan Rencana Pulang

**Majikan :** "Apakah Anda punya rencana pulang ke kampung halaman dalam waktu dekat?"

**Pekerja :** "Saya berencana pulang setahun sekali untuk bertemu keluarga, biasanya saat libur Lebaran, Bu. Namun, saya bisa menyesuaikan kebutuhan Ibu dan keluarga."

## 09. Pertanyaan Soal Gaji

**Majikan :** "Berapa gaji yang mbak harapkan?"

**Pekerja :** "Baik, Ibu. Perihal gaji, Ibu bisa berkonsultasi dengan konsultan saya, ya, Ibu."

## 10. Pertanyaan Terkait Kontrak Kerja

**Majikan :** "Kamu bisa bekerja berapa lama di sini?"

**Pekerja :**

- **Jika siap kontrak:** "Saya siap bekerja kontrak dengan Ibu, dan jika selama kontrak dengan Ibu saya dan keluarga Ibu cocok, saya bisa lanjut."



- Jawaban **Jika siap bekerja non-kontrak**: "Untuk saat ini saya siap mengambil kerja yang non-kontrak, Ibu. Namun, jika keluarga Ibu cocok dengan kinerja saya dan saya juga cocok, saya bisa lanjut bekerja."

## 11. Riwayat Keluarga

**Majikan :** "Bisa ceritakan sedikit tentang riwayat keluarga mbak?"

**Pekerja :** "Saya anak ketiga dari empat bersaudara. Orang tua saya tinggal di kampung, dan saya bekerja untuk membantu keluarga, Ibu."

## 12. Komitmen Kerja

**Majikan :** "Rencana kerja dan komitmen dari mbak berapa lama ya?"

**Pekerja :** "Saya sangat berkomitmen dalam pekerjaan ini, Bu, dan siap mengambil kontrak selama 1 tahun."

## 13. Alasan Ingin Bekerja sebagai Suster

**Majikan :** "Kenapa mbak ingin bekerja sebagai suster?"

**Pekerja :** "Saya senang merawat dan bermain dengan anak. Melihat mereka tumbuh dan berkembang dengan baik adalah kepuasan tersendiri bagi saya, Bu."

**Majikan :** "Apa harapan Mbak jika bekerja bersama saya?"

**Pekerja :** "Harapan saya, saya bisa diterima dengan baik di keluarga Ibu, dan saya sangat berharap apabila saya melakukan kesalahan atau ada hal yang dirasa kurang berkenan di keluarga Ibu, saya bisa dibantu dengan diberikan pengarahan lebih lanjut, Bu/Pak."

## 14. Jika Majikan Memberikan Pertanyaan

**Majikan:** "Dari mbaknya ada yang mau ditanyakan?"

**Pekerja:** "Baik, Ibu. Terima kasih atas kesempatannya. Jika nanti saya bekerja di tempat Ibu, Ibu mengharapkan pekerja yang seperti apa?"

**Majikan:** "Saya ingin suster yang bisa sayang dengan anak saya, tidak jorok, jujur, teliti, dan telaten saja sih."

**Pekerja:** "Baik, Ibu. Bisa dimengerti. Saya sangat menantikan kabar baik dari Ibu, ya. Semoga saya bisa bekerja bersama keluarga Ibu."

**Majikan:** "Oke, Suster. Terima kasih ya. Selamat siang."

**Pekerja:** "Selamat siang, Ibu. Saya nantikan kabar baiknya, ya Ibu."

**Catatan :** Jika ada pertanyaan yang sekiranya menanyakan sesuatu yang belum Anda ketahui, silakan dijawab dengan: "Mohon maaf, Ibu. Sebelumnya saya belum mengetahui, namun saya sangat bersedia untuk belajar."